

## Regulamin świadczenia usługi Bezpieczny Klucz (dalej jako „Regulamin”)

### § 1. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

**Klient** – osoba która zawarła Umowę z Radarme na wykonanie usługi Bezpieczny Klucz.

**Formularz Rejestracyjny** - formularz, wypełniany przez Klienta, zawierający szczegółowe dane potrzebne do wykonania usługi.

**Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

**Konsultant/Pracownik Działu Obsługi Klienta** – osoba występująca w imieniu Spółki w związku z przedstawieniem oferty Spółki, zawarciem Umowy lub w związku z wykonywaniem Umowy.

**Radarme/Spółka** - Radarme Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Konesera 8, 03-736 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000718401, o numerze NIP: 7010801774, kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł.

**Umowa** – umowa o świadczenie usług Radarme zawierana pomiędzy Klientem i Spółką.

**Nośnik** - brelok, zawieszka posiadające unikalny numer identyfikacyjny, instrukcję postępowania dla Znalazcy, informację o nagrodzie w razie zwrotu oraz ostrzeżenie dla potencjalnego złodzieja.

**Znalazca** – osoba, która odnalazła Klucze i skontaktował się ze Spółką, celem ich przekazania.

### § 2. Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi Bezpieczny Klucz przez Radarme Sp. z o.o.

### § 3. Ogólne zasady świadczenia usługi Bezpieczny Klucz

1. Spółka zobowiązana jest świadczyć usługę od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin na odstąpienie od Umowy, chyba że Klient złożył oświadczenie, iż żąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Po zawarciu Umowy, Spółka niezwłocznie prześle na adres wskazany w umowie Nośnik na klucze zaopatrzone w indywidualny numer identyfikacyjny oraz instrukcję postępowania dla Znalazcy.
3. Klient zobowiązany jest do oznaczenia kluczy poprzez umieszczenie przy nich Nośnika.
4. Spółka nie wydaje duplikatów Nośników z tymi samymi numerami. W przypadku utraty Nośnika i złożenia przez Klienta wniosku o wydanie nowego Nośnika, Spółka wydaje nowy Nośnik z nowym numerem i unieważnia poprzednio wydany.
5. Po upływie czasu obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest usunąć Nośnik z kluczy.

6. Po upływie czasu obowiązywania Umowy, Spółka nie ma obowiązku pośredniczenia i/lub organizacji zwrotu kluczy do Klienta.

#### **§ 4. Usługa Bezpieczny Klucz**

1. W przypadku skontaktowania się ze Spółką Znalazcy kluczy, Spółka zobowiązuje się do pośredniczenia i/lub organizacji zwrotu kluczy do Klienta.
2. Klient i Znalazca kontaktują się ze Spółką dzwoniąc na terenie Polski na bezpłatny numer 800 800 110 albo na numer +48 22 539 49 00, dostępny również z telefonów komórkowych. Oba numery telefoniczne dostępne są 24 godziny na dobę przez cały rok. Zgłoszenia, można również dokonać wysyłając e-mail na adres [help@theradar.pl](mailto:help@theradar.pl).
3. Spółka w ramach pośredniczenia w organizacji zwrotu kluczy zobowiązuje się:
  - a) zidentyfikować Klienta, po numerze Nośnika wskazanym przez Znalazcę, i powiadomić go o znalezieniu kluczy,
  - b) do odbioru kluczy od Znalazcy oraz dostarczenia kluczy Klientowi,
  - c) przekazać nagrodę dla Znalazcy.
4. Niezależnie od nagrody przekazanej Znalazcy przez Radarme, Znalazca może żądać od Klienta wypłaty znaleźnego zgodnie z art. 10 Ustawy o rzeczach znalezionych.
5. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionych kluczy, Spółka przekaze klucze do właściwego biura rzeczy znalezionych.

#### **§ 5. Warunki wykonania usługi Bezpieczny Klucz**

1. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych Umową niezwłocznie od ich zaistnienia, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie Umowy.
2. W razie niepodania przez Klienta lub osoby, na rzecz których zawarto Umowę, danych objętych Umową, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim wynika to z braku dostępu do aktualnych danych.

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2020r.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie oraz Regulaminie Sklepu Internetowego stosuje się odpowiednie zapisy kodeksu cywilnego.